Zener Web Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 27/07/2022

DEFINITION

Unsere Datenschutzpolitik basiert auf den Begriffen, die der europäische Gesetzgeber im Rahmen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) verwendet. Die Datenschutzpolitik muss so abgefasst sein, dass sie sowohl von der breiten Öffentlichkeit als auch von unseren Kunden und Geschäftspartnern leicht gelesen und verstanden werden kann. Um dies zu gewährleisten, möchten wir zunächst einige der verwendeten Begriffe erläutern.

1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der Physis, Physiologie, genetischen Identität, Psyche, Wirtschaft, Kultur oder Gesellschaft dieser natürlichen Person sind.

2. Betroffene Person

Eine betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

3. Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie Automatisieren, Erfassen, Organisieren, Strukturieren, Speichern, Anpassen, Verändern, Zugreifen, Abfragen, Verwenden, Übermitteln, Offenlegen, Bereitstellen, Verwalten, Kombinieren, Einschränken, Löschen oder Vernichten.

4. Profiling

Profiling ist jede Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte einer natürlichen Person zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich der beruflichen Leistungsfähigkeit, der finanziellen Lage, der Gesundheit, der persönlichen

Vorlieben, der Interessen, der Zuverlässigkeit, des Verhaltens, des Aufenthaltsorts oder der Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

5. Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen getrennt aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

6. Verantwortlicher

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder jede andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet; werden die Zwecke und Mittel der Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten bestimmt, so kann das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten den für die Verarbeitung Verantwortlichen oder die spezifischen Kriterien für seine Benennung festlegen.

7. Controller

Der Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, eine Regierungsstelle oder eine andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.

8. Empfänger

Der Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, eine Einrichtung oder eine andere Stelle, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben werden, unabhängig davon, ob es sich um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen einer bestimmten Untersuchung nach dem Unionsrecht oder dem nationalen Recht personenbezogene Daten erhalten können, gelten jedoch nicht als Empfänger. Bei der Verarbeitung solcher Daten durch Behörden sollten die je nach Zweck der Verarbeitung geltenden Datenschutzvorschriften eingehalten werden.

9. Dritte Parteien

Dritte sind natürliche oder juristische Personen, Behörden, Dienste oder Einrichtungen mit Ausnahme der betroffenen Person, des für die Verarbeitung Verantwortlichen, des Auftragsverarbeiters und der Personen, die befugt sind, personenbezogene Daten unter der unmittelbaren Verantwortung des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters zu verarbeiten.

10. Zustimmung

Die Einwilligung der betroffenen Person ist jede Willensbekundung, die ohne Zwang, für den konkreten Fall, in Kenntnis der Sachlage und unmissverständlich erfolgt und in der die betroffene Person durch eine eindeutige bestätigende Erklärung oder Handlung zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

I. NAME DER VERANTWORTLICHEN STELLE

Die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie anderer Datenschutzvorschriften ist:

Zener Encitel, S.L.

Enrique de Frutos

Ronda de Valdecarrizo, 47, Schiff B12

28760 - Tres Cantos

Spanien

E-Mail: privacy@zener.es | Website: www.zener.es

II. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt kontaktieren:

PRODA CYL, SLU

C/ Angustias 32, 2B

47003 - Valladolid

Spanien

Telefon: +34 983 363 893

E-Mail: prodacyl@prodat.es

III. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER DIE ERHEBUNG UND VERARBEITUNG IHRER DATEN

1. Der Umfang der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Besuchern und Nutzern unserer Website nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung einer funktionierenden Website und unserer Inhalte und Dienstleistungen erforderlich ist. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unserer Nutzer regelmäßig mit deren Zustimmung. Eine Ausnahme gilt für Fälle, in denen eine vorherige Einwilligung aus sachlichen Gründen nicht eingeholt werden kann und die Verarbeitung der Daten gesetzlich zulässig ist.

2. Die Rechtsgrundlage

Soweit wir die Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung personenbezogener Daten einholen, dient Art. 6 Abs. 1 DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungen, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Wenn die lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person die Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person das erstgenannte Interesse nicht, dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3. Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen oder sperren die personenbezogenen Daten der betroffenen Person, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Sie können auch gespeichert werden, wenn dies vom europäischen oder nationalen Gesetzgeber in EU-Verordnungen, Gesetzen oder Verordnungen, denen unser Unternehmen unterliegt, vorgesehen ist. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die vorgenannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, die weitere Speicherung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages erforderlich.

IV. BEREITSTELLUNG DER WEBSITE UND ERSTELLUNG VON PROTOKOLLDATEIEN

1) Umfang der Verarbeitung

Bei jedem Zugriff auf unsere Website erfasst unser System automatisch Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Computers. Dazu können Informationen wie die folgenden gehören:

Informationen über den Typ und die Version Ihres Internet-Browsers.

Das Betriebssystem Ihres Computers oder Smartphones

Ihr Internetdienstanbieter

Ihre IP-Adresse

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Websites, von denen Sie kommen

Websites, die Sie von unserer Website aus besuchen

Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO.

Wir sammeln solche Informationen in so genannten "Logfiles", damit wir unsere Website korrekt darstellen und die Ursachen von technischen Problemen ermitteln können, zur technischen Optimierung unserer Websites und zum Schutz unserer Computersysteme und Netzwerke. Zu diesen Zwecken beruht unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. In der Regel werden diese technischen Informationen spätestens nach sieben Tagen gelöscht oder unkenntlich gemacht.

Die Erhebung von Daten für die Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Protokolldateien ist für den Betrieb der Website unerlässlich. Folglich gibt es keinen Widerspruch von Seiten des Nutzers.

V. KONTAKTANFRAGEN, UM PRODUKTINFORMATIONEN, EINE VORFÜHRUNG ODER ANDERE ANFRAGEN ZU ERHALTEN

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website können Sie uns über das Kontaktformular oder über das Formular "Arbeiten Sie mit uns" kontaktieren. Wenn Sie es zulassen, werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Neben den eingabespezifischen Makrodaten werden die IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anfrage erhoben und gespeichert. Für die Verarbeitung der Daten geben Sie im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung.

Alternativ können Sie uns auch per E-Mail kontaktieren. In diesem Fall werden die per E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Die Daten werden dabei in keinem Fall an Dritte weitergegeben und ausschließlich für die Bearbeitung der Konversation verwendet.

2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers ist Art. 6 Abs. 1 lit. a GDPR.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der im Rahmen des Versands einer E-Mail übermittelten Daten ist Art. 6 (1) lit. f. DSGVO. Wenn der Zweck des E-Mail-Kontakts der Abschluss eines Vertrags ist, ist die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail umfasst dies auch das berechtigte Interesse, das für die Verarbeitung der Daten erforderlich ist.

Weitere im Rahmen des Absendevorgangs verarbeitete personenbezogene Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer IT-Systeme zu gewährleisten.

4. Dauer der Speicherung

Wenn Sie Informationen über eine Dienstleistung oder ein Produkt angefordert haben, behalten wir uns das Recht vor, die Daten zwei Jahre lang zu speichern, um die Rentabilität unseres Vertriebs und Marketings zu messen. Andernfalls werden wir die Daten löschen,

sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Für personenbezogene Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und solche, die per E-Mail versendet werden, geschieht dies, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Das Gespräch ist beendet, wenn aus den Umständen ersichtlich ist, dass der relevante Sachverhalt geklärt ist.

Weitere personenbezogene Daten, die während des Sendevorgangs erhoben werden, werden spätestens nach sieben Tagen gelöscht.

5. Möglichkeit des Widerspruchs und der Löschung

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail-Kontakt mit uns auf, kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgesetzt werden und alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden gelöscht.

VI. COOKIES UND TRACKING-TECHNOLOGIEN

1. Was sind Cookies?

Webbrowser-Cookies

Ein Webbrowser-Cookie ist eine kleine Textdatei, die eine Website an Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät sendet und die Ihr Webbrowser speichert. Webbrowser-Cookies können Informationen wie Ihre IP-Adresse oder andere Kennungen, Ihren Browsertyp und Informationen über die Inhalte, die Sie in den digitalen Diensten anzeigen und mit denen Sie interagieren, speichern. Durch die Speicherung solcher Informationen können Webbrowser-Cookies Ihre Präferenzen und Einstellungen für Online-Dienste speichern und analysieren, wie Sie diese Dienste nutzen.

Tracking-Technologien z. B. : Web-Beacons, Gifs, Pixel, Seiten-Tags, Scripting

E-Mails und mobile Anwendungen können kleine transparente Bilddateien oder Codezeilen enthalten, die aufzeichnen, wie Sie mit ihnen interagieren. Diese Informationen werden verwendet, um den Herausgebern von Websites und Apps zu helfen, ihre Dienste besser zu analysieren und zu verbessern.

2. Verwendung, Rechtsgrundlage und Zweck

Wir verwenden Cookies, um unsere Website benutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Website erfordern die Identifizierung des aufrufenden Browsers, auch nach einem Seitenwechsel.

Bevor die Zustimmung erteilt wird, werden 2 funktionale Cookies gesetzt. Der "PHPSESSID"-Cookie wird verwendet, um die Sprache des Browsers zu erkennen und so die Sprache der Website anzupassen. Nach dem Schließen des Browsers wird dieses Cookie gelöscht. Das Cookie "wBounce" enthält nur den Wert "true". Dieser Wert wird verwendet, um festzustellen, ob der Benutzer bereits ein Pop-up gesehen hat oder nicht. Wenn der Nutzer bereits mit einer Seite interagiert hat, wollen wir sie für eine bestimmte Zeit nicht erneut anzeigen.

Darüber hinaus setzen wir die beiden IAB-Cookies "euconsent" und "epubconsent". Diese Cookies werden gespeichert, wenn ein Nutzer nicht nachverfolgt werden möchte. Das Gleiche gilt für die Speicherung von Daten im lokalen Speicher. Dies dient nur dazu, uns daran zu erinnern, dass ein Nutzer seine Zustimmung nicht gegeben hat. Andernfalls müssten wir jedes Mal, wenn derselbe Nutzer die Website besucht, die gleiche Frage stellen.

Die vorgenannten Cookies sowie die Speicherung von Daten in lokalen Speichern ermöglichen lediglich Funktionen, die zur Verbesserung der Nutzererfahrung auf unserer Website beitragen sollen. Wir verwenden keine Cookies mit personenbezogenen Daten, ohne die Zustimmung der Nutzer einzuholen.

Darüber hinaus verwenden wir auf unserer Website Cookies, die es uns ermöglichen, das Surfverhalten der Nutzer zu analysieren.

Durch den Zugriff auf unsere Website wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und seine Zustimmung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang wird auch ein Verweis auf diese Datenschutzerklärung aufgenommen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 (1) lit. f DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a GDPR).

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies besteht darin, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Website können ohne die Verwendung von Cookies nicht bereitgestellt werden. Für diese Funktionen ist es notwendig, den Browser auch nach einem Seitenwechsel zu erkennen. Wir benötigen Cookies für folgende Anwendungen: Annahme von Spracheinstellungen. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung von Analyse-Cookies dient dazu, die Qualität unserer Website und ihrer Inhalte zu verbessern. Durch Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können unser Angebot ständig weiter optimieren.

3. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Löschungsmöglichkeiten

Cookies werden auf dem Computer des Nutzers gespeichert, der sie an uns weiterleitet. Sie als Nutzer haben also die volle Kontrolle über die Verwendung Ihrer Cookies. Durch Änderung der Einstellungen Ihres Internet-Browsers können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisch geschehen. Wenn Cookies für unsere Website deaktiviert werden, können möglicherweise nicht alle Funktionen der Website in vollem Umfang genutzt werden.

VII. EINGESETZTE TECHNOLOGIEN

Google Analytics

Beschreibung des Dienstes

Dies ist ein Webanalysedienst. Damit kann der Nutzer den Return on Interest Advertising (ROI) messen und das Nutzerverhalten bei Flash, Video, Websites und Anwendungen verfolgen.

Mit der Verarbeitung beauftragte Firma

Google Irland Limited

Google-Gebäude Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland

Datenschutzbeauftragter des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Nachstehend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des datenverarbeitenden Unternehmens.

https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Zweck der Daten

Diese Liste enthält die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung.

- Vermarktung
- Analytik

Verwendete Technologien

In dieser Liste sind alle Technologien aufgeführt, die von diesem Dienst zur Datenerfassung verwendet werden. Typische Technologien sind Cookies und Pixel, die in Ihrem Browser platziert werden.

- Cookies
- Pixel
- JavaScript
- Geräte-Fingerprinting

Erfasste Daten

Diese Liste enthält alle (personenbezogenen) Daten, die durch die Nutzung dieses Dienstes erhoben werden.

- Pfad anklicken
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Informationen zum Gerät
- Informationen zum Standort
- IP-Adresse
- Besuchte Seiten
- Referrer URL
- Browser-Informationen
- Name des Computers
- Browser-Sprache
- Browser-Typ
- Bildschirmauflösung
- Betriebssystem des Geräts
- Interaktionsdaten
- Benutzerverhalten

- Besuchte URL

Rechtsgrundlage

Die für die Datenverarbeitung erforderlichen Rechtsgrundlagen sind nachstehend aufgeführt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a GDPR

Ort der Verarbeitung

Dies ist der Hauptort, an dem die gesammelten Daten verarbeitet werden. Wenn Daten auch in anderen Ländern verarbeitet werden, werden Sie gesondert informiert.

- Europäische Union

Dauer der Speicherung der Daten

Die Aufbewahrungsfrist ist der Zeitraum, in dem die erhobenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung aufbewahrt werden. Die Daten sind zu löschen, sobald sie für die genannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind.

Die Aufbewahrungsfrist hängt von der Art der gespeicherten Daten ab. Jeder Kunde kann wählen, wie lange Google Analytics die Daten speichert, bevor sie automatisch gelöscht werden.

Übermittlung an Drittländer

Dieser Dienst kann die gesammelten Daten in ein anderes Land senden. Bitte beachten Sie, dass dieser Dienst Daten in ein Land ohne die erforderlichen Datenschutzstandards übertragen kann. Bei einer Übermittlung der Daten in die USA besteht das Risiko, dass die US-Behörden Ihre Daten zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeiten, möglicherweise ohne Rechtsmittel. Eine Liste der Länder, in die Daten übermittelt werden, finden Sie unten. Weitere Informationen zu den Schutzmaßnahmen finden Sie in den Datenschutzrichtlinien des Website-Anbieters oder wenden Sie sich direkt an den Website-Anbieter.

- Vereinigte Staaten von Amerika

- Singapur

- Chile

- Taiwan

Empfänger der Daten

Die Empfänger der erhobenen Daten sind nachstehend aufgeführt.

- Google Irland Limited

- Alphabet Inc.

- Google LLC

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen

https://policies.google.com/privacy?hl=en

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen

https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en

Klicken Sie hier, um diesen Auftragsverarbeiter auf allen Domains zu deaktivieren

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Informationen zur Speicherung

- Maximale Dauer der Cookie-Speicherung: 2 Jahre

- Gespeicherte Informationen

- Name: _ga; Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet; Typ: Cookie; Dauer: 2 Jahre;

- Name: _gid; Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet; Typ: Cookie; Dauer: 1 Tag;

- Name: _gat_gtag_xxx; Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet; Typ: Cookie; Dauer: 1 Minute; Name: _gat_gtag_xxx; Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet; Typ: Cookie; Dauer: 1 Minute;

- Name: _gac_xxx; Enthält Informationen darüber, welche Anzeigen angeklickt wurden; Typ: Cookie; Dauer: 2 Monate, 29 Tage;

VIII. MINDERJÄHRIGE KINDER

Unsere Dienste richten sich nicht an Kinder unter 13 Jahren. Wir sammeln nicht wissentlich Informationen von Kindern unter 13 Jahren. Wenn Sie unter dieser Altersgrenze sind, nutzen Sie die Dienste bitte nicht und stellen Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung. Wenn Sie ein Elternteil eines Kindes unter der Altersgrenze sind und erfahren, dass Ihr Kind Zener personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@zener.es und bestehen Sie auf die Ausübung Ihrer Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung oder Einspruch. Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft und unter 18 Jahre alt sind und öffentlich zugängliche Inhalte löschen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@zener.es.

IX. IHRE RECHTE

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie die folgenden Rechte ausüben, sobald wir Sie korrekt identifiziert haben:

1. Das Recht auf Information

Sie können sich von unserem Unternehmen bestätigen lassen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung Informationen über eine Vielzahl von Umständen anfordern, wie z. B:

(1) die Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden

(2) Die Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

(3) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden

(4) die vorgesehene Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten oder, falls keine spezifischen Informationen verfügbar sind, die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

(5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen eine solche Verarbeitung

(6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde

(7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft Ihrer personenbezogenen Daten, es sei denn, Sie haben sie selbst zur Verfügung gestellt

(8) Das Vorhandensein automatisierter Entscheidungen, einschließlich Profiling, gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 der DSGVO und - zumindest in diesen Fällen - aussagekräftige Informationen über die zugrunde liegende Logik sowie über den Umfang und die voraussichtlichen Auswirkungen einer solchen Verarbeitung auf die betroffene Person.

Sie haben das Recht, Informationen darüber anzufordern, ob sich Ihre persönlichen Daten auf ein Drittland oder eine internationale Organisation beziehen. In diesem Zusammenhang können Sie angemessene Garantien gemäß Artikel 46 der Datenschutzgrundverordnung in Bezug auf die Übermittlung verlangen.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu ergänzen, wenn die Informationen unrichtig oder unvollständig sind. Wir werden die Korrektur unverzüglich vornehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Umständen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

(1) Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten während eines Zeitraums bestreiten, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit dieser Daten zu überprüfen

(2) Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen eine Einschränkung ihrer Verwendung verlangen

(3) Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für die Verarbeitung nicht mehr benötigen, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechte benötigen

(4) Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unserer Unternehmensgruppe und der mit ihr verbundenen Unternehmen Ihre Gründe überwiegen.

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt ist, dürfen wir diese Daten - mit Ausnahme ihrer Speicherung - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person verarbeiten.

Wenn die Bedingungen eingeschränkt sind, werden wir Sie informieren, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Widerruf

Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, und wir sind dazu verpflichtet, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

(1) Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich

(2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 DSGVO und es liegt keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung vor.

(3) Gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO: Widerspruch gegen die Verarbeitung und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Art. 21 Abs. 2 DS-GVO.

(4) Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

(5) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten nachzukommen, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt.

Wir haben Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben und müssen gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO angemessene Maßnahmen ergreifen, um andere Unternehmen, die Ihre

personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie alle Verknüpfungen zu Ihren personenbezogenen Daten gelöscht haben, wobei die verfügbare Technologie und die Kosten für die Umsetzung der personenbezogenen Daten (und aller Kopien davon) zu berücksichtigen sind ("Recht auf Vergessenwerden"). Das Recht auf Löschung besteht nicht, wenn die Verarbeitung notwendig ist.

(1) Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Informationsfreiheit

(2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übertragen wurde

(3) Aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, gemäß Art. 9 (2) lit. h und i, sowie Art. 9 (3) GDPR

(4) Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Information Dritter durch unser Unternehmen

Wenn Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung durch unser Unternehmen haben, sind wir verpflichtet, alle anderen Empfänger, denen wir Ihre personenbezogenen Daten offengelegt haben, über diese Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu unterrichten, es sei denn, dies ist unmöglich oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Sie haben auch das Recht, über diese Empfänger informiert zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben auch das Recht, diese Informationen ungehindert von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, dem Sie die personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt haben, an eine andere Person weiterzugeben, sofern

(1) Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder auf einem Vertrag.

(2) Die Verarbeitung erfolgt mit Hilfe automatisierter Verfahren.

Bei der Ausübung dieses Rechts haben Sie auch das Recht, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einer Person an eine andere übermittelt werden, soweit dies technisch möglich ist. Die Freiheiten und Rechte anderer Personen werden nicht beeinträchtigt.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

In diesem Fall werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke des Direktmarketings widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre Erklärung zum Datenschutz jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der auf der Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung, solange diese nicht widerrufen wird.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung auf Einzelfallbasis, einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - etwa einem Profiling - beruht und rechtliche Folgen für Sie hat.

Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

(1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages zwischen den beiden Parteien erforderlich ist; oder

(2) nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und dieses Recht geeignete Maßnahmen zum Schutz Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen vorsieht

(3) Es wird mit ihrer ausdrücklichen Zustimmung aufgenommen.

In den in den Absätzen 1 und 3 genannten Fällen trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens unseres Unternehmens gehört, um Ihren Standpunkt geltend zu machen und die Entscheidung anzufechten.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort des mutmaßlichen Verstoßes haben, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung steht.

Die Namen und Kontaktangaben der zuständigen Aufsichtsbehörden in der Europäischen Union finden Sie unter folgendem Link: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Verlauf und das Ergebnis der Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs gemäß Artikel 78 der Datenschutzgrundverordnung.

X. DATENSICHERHEIT UND -INTEGRITÄT

Der Schutz der Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir über Sie erhalten, hat für uns Priorität. Wir ergreifen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Änderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen. Zener hat Maßnahmen ergriffen, um die kontinuierliche Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Widerstandsfähigkeit von Systemen und Diensten, die personenbezogene Daten verarbeiten, zu gewährleisten, und wird die Verfügbarkeit und den Zugang zu Informationen im Falle eines physischen oder technischen Vorfalls rechtzeitig wiederherstellen.

XI. UPDATES

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, die die Rechte oder Pflichten von Zener im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie einschränken, werden wir einen deutlichen Hinweis in diesem Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie veröffentlichen, wenn sie aktualisiert werden.